

Programa del Curso Superior de Administración Hospitalaria y Salud '2019 (400 horas)

El Curso se estructura en 3 módulos que totalizan 400 horas docentes para la comprensión y actuación en los aspectos relevantes de la salud poblacional y ambiental, así como del sistema de salud y particularmente de sus hospitales. El eje está en las cuestiones más importantes y urgentes capaces de relacionar al Curso con legítimas necesidades y aspiraciones sociales. Constituye una oportunidad para reconocer experiencias, ordenar datos y producir actividades teóricas y prácticas que abran caminos para adecuar la Atención de la Salud y particularmente la que brindan sus Hospitales respecto de las necesidades socioambientales.

OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

- Proporcionar formación académica y profesional en Administración General y Hospitalaria, orientada fundamentalmente por las responsabilidades del sector público como ámbito de discusión y acción en salud

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Promover una crítica y creatividad profesionales para aumentar el sentido ético y social de la administración en salud
- Instituir una pedagogía que facilite modalidades participativas, cooperativas y de respeto por las diferencias en el marco de derechos y obligaciones recíprocos en las discusiones y realizaciones por la salud
- Reconocer contradicciones entre la administración hospitalaria y la salud de la población, así como sus posibles correspondencias, complementaciones y sinergias
- Conocer marcos integradores para la descripción, análisis, comprensión, explicación y prospectiva de la situación de salud y de las políticas del sistema de atención
- Manejar conceptos y técnicas de planificación, gestión y evaluación en correspondencia con metodologías y teorías orientadas al bien común
- Aportar un producto del trabajo intelectual y de la investigación de campo que sea aprovechable por distintas fuerzas sociales en la atención, la docencia y extensión hospitalarias, intra y extramuros
- Identificar diferencias básicas, con sus pros y contras, entre sistemas de salud pública, seguros sociales, seguros privados y gastos de bolsillo. Unidades y factores de producción en cada uno

ESTRUCTURA MODULAR

Módulo 1: Problemas de salud. Cómo sabemos que sabemos?

- Saberes concurrentes en la concepción de salud, enfermedad y atención
- Comunicación en el disenso en búsqueda de consenso
- Uni, multi, inter, trans y meta-disciplinariedad
- Conocimiento del conocimiento. Cuáles son los supuestos?
- Investigación: metodologías cuantitativa y cualitativa
- Dimensiones de los problemas: técnica, estratégica, política, ética en distintos niveles de lo que consideramos realidad local y global
- Explicaciones y predicciones acerca de la salud poblacional y ambiental

Módulo 2: Qué hace el sistema de salud con lo que creemos que sabemos?

- Historia y contexto local y global de la atención de la salud
- Dilemas tecnológicos, estratégicos, políticos y éticos en cada nivel
- Administración: enfoques, conceptos y prácticas de la planificación, gestión y evaluación
- Teorías acerca de la Sociedad y del Estado que están vigentes y pueden reconocerse en efectores y sistemas de salud

Módulo 3: Qué proponemos hacer para cubrir la brecha entre los problemas de salud y las soluciones instrumentadas hasta ahora por el sistema?

- Nuevos cambios relevantes en los problemas y en el sistema de salud
- Creencias: técnicas, principios y teorías vigentes en las tendencias de esos hechos y cambios
- Actores, sus relaciones, tipos de poder y objetos de la acción
- Formas del debate. Modos de decisión. Condiciones y límites de una negociación
- Visiones futuras de la Salud y del Sistema de Salud

PROGRAMA ANALÍTICO

MÓDULO 1 (150 horas), desde 3-4-2019 a 3-7-2019

Necesidades y problemas poblacionales y ambientales. Mediciones e interpretaciones. Cómo sabemos que sabemos?

Presentación de los asistentes y del enfoque del Curso. Dinámica. Bibliografía. Ejemplos para discusión en cada Encuentro. Ejercitación con las noticias

- Lectura comprensiva y discusión del Programa del Curso. Autonomía en el estudio orientado de temas no abordados en el aula. Certificaciones
- Significado de la conjunción “y” en el TÍTULO DEL CURSO
- Planteo de un EJERCICIO CONDUCTOR a lo largo del módulo: Insuficiencia renal en trabajadores del plomo

- Condiciones de un DIÁLOGO transcultural y metadisciplinario
- Cómo es y cómo se genera un PENSAMIENTO CRÍTICO? Inteligencias
- Tipos de DESVÍOS DE LA VERDAD en ciencia y en el lenguaje cotidiano. Verdad o verosimilitud? Poder y verdad. Evidencia: panacea o señuelo? Lo que nos asombra, es trampa o destreza? Manipulación de la información

Metodologías

- Supuestos, teorías y técnicas de las METODOLOGÍAS CUANTI Y CUALITATIVAS. Alcances y limitaciones
- Curso breve de METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN Y DE EPIDEMIOLOGÍA en base a la utilización de ejercicios
 - Epidemiología a partir de un ejercicio integrador
 - Proceso salud-enfermedad-atención
 - Problemas o necesidades?
 - Análisis multidimensional de la realidad
 - Historias de la epidemiología. Serendipismo
 - Regla para formular problemas
 - Priorización
 - Regla para formular hipótesis
 - Tipos de investigación
 - Objetivos. Importancia y formulación. Son objetivos? Sesgos entre objetos y sujetos. Diferencia entre emancipación y libertad
 - Epidemiología Tradicional, Social, Ecológica, Clínica y Comunitaria en el abordaje de la relación entre enfermedad, desigualdades injustas, contaminación y depredación
 - Categorías descriptivas y explicativas
 - Operacionalización de variables. Indicadores
 - Susceptibilidad y exposición
 - Causalidad. Clasificación cruzada de las supuestas variables independientes
 - Determinación vs. causalidad
 - Diseños. Pros y contras
 - Enfoque de riesgo.
 - Niveles de prevención
 - Muestreo cualitativo
 - Formas de integración metodológica
 - Epidemiología aplicada al discurso popular e institucional de salud

- Introducción a un PROGRAMA INFORMÁTICO DE EPIDEMIOLOGÍA
- Esquema conceptual de la ESTADÍSTICA en una página. Aplicaciones con ejercicios
- DEMOGRAFÍA ESTÁTICA Y DINÁMICA
- SALUD, TRABAJO E INGRESO. Objetos de alienación

MÓDULO 2 (125 horas), desde 10-7-2019 a 25-9-2019
Qué hace el Sistema de Salud y demás Sistemas Sociales frente a esas Necesidades y Problemas?

Lectura comprensiva y discusión del programa del módulo

Planteo de un ejercicio de gestión que sea conductor a lo largo del módulo: gestión de la evaluación de un sistema tercerizado de atención en la seguridad social

Historia y contexto de la atención de la salud

- HISTORIA DE LA ATENCIÓN DE LA SALUD
- HISTORIA DE LA SEGURIDAD SOCIAL. Atención de los ancianos. Otras formas de discriminación social
- Desafíos actuales en la GLOBALIZACIÓN. Democracia y salud
- Discusión del origen y desarrollo del MODELO NEUQUINO de salud
- Cómo se produce la EXCLUSIÓN en la atención de la salud en atención básica y compleja?: pasaje de bienes públicos a privados. Violencia institucional
- GENÉTICA VS. AMBIENTE: luchas de influencias en la salud pública. Impacto social y ambiental del extractivismo
- DERECHO A LA SALUD O A SU ATENCIÓN? Derechos sin obligaciones? Enfoque de géneros (en plural)

Administración

- ENFOQUES Y FUNCIONES DE LA ADMINISTRACION. Objetos y sujetos
- CONDUCCIÓN DE UN HOSPITAL. Análisis de una experiencia. Modelos de GESTIÓN
- Discusión del ENFOQUE ADMINISTRATIVO HEGEMÓNICO: diferencias del Curso en relación al *Management Bussiness Administration* (MBA)
- INFECCIÓN HOSPITALARIA: un indicador privilegiado.
- Crisis en la SALUD MENTAL. Nuevos modelos de atención
- ADICCIONES Y NARCOTRÁFICO: historia de las drogas y geopolítica
- PROFESIONES Y ESPECIALIDADES EN CRISIS: Enfermería, Odontología, Anestesiología, Neonatología, Medicina General

- CÁLCULOS DE PERSONAL basados en la carga de trabajo, en la relación interprofesional y en la proporción respecto de la población
- CÁLCULOS DE INSUMOS Y NECESIDADES DE TECNOLOGÍA
- ESCUELAS DEL PENSAMIENTO ECONOMICO. Esquemas de economías cerradas, con y sin Estado, y de economías abiertas. Mercado y Estado. Temas de economía más vinculados al sector salud
- PRESUPUESTO, FINANCIAMIENTO Y GASTO para la atención de la salud
- ESTRUCTURAS MINISTERIALES en Nación y en las Jurisdicciones
- Introducción a PROGRAMAS INFORMÁTICOS de administración en salud
- Formas de EVALUACIÓN de sistemas y efectores de salud

MÓDULO 3 (125 horas), desde 2-10-2019 a 18-12-2019
Transformación del Sistema de Salud, en el marco de los demás Sistemas Sociales

Lectura comprensiva y discusión del programa del módulo

Creencias: principios y teorías.

- CIENCIA VS. OTROS SABERES. Valor de la indisciplina
- LOGICA formal, informal, dialéctica y paradójica. Tipos de falacias en discursos políticos de salud. Juegos del lenguaje. Cuál es el realismo de los términos discapacidad, salud, enfermedad, muerte, vida? Contradicciones, hologramas, paradojas
- PRINCIPIOS ÉTICOS: en armonía u oposición? Teorías éticas. Igualdad y libertad
- POLÍTICAS SOCIALES Y POLÍTICAS PÚBLICAS. TEORÍAS SOCIALES Y DEL ESTADO: ejercicio para reconocer al autor de cada discurso y su importancia para entender más al Hospital

Actores y tipos de poder. Multi, inter, trans y metadisciplinariedad

- Magnitud y formas de DESVÍO DE FONDOS, y otras formas de corrupción
- ACTORES: ejercicio en base al pensamiento de Pierre Bourdieu
- EMPODERAMIENTO, LIDERAZGO, EMPRENDEDURISMO: análisis crítico

Transformaciones del Sistema de Salud

- SISTEMAS DE SALUD COMPARADOS
- CREACIÓN, ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN de un servicio hospitalario en una jurisdicción de una región de un país
- Causas y remedios para el DESFINANCIAMIENTO PÚBLICO de la salud en Argentina. COSTOS: necesidades infinitas vs. recursos escasos? Subsidios cruzados

- DERECHO ADMINISTRATIVO. Abuso en la discrecionalidad. Recaudos para asumir un cargo de conducción en la administración pública
- DERECHO AMBIENTAL. Cursos de acción frente a la contaminación y depredación
- ATENCIÓN EXTRAMURAL. Programas de Salud Rural. ATAMDOS en la Pcia. de Buenos Aires. Programa de Salud Barrial en el Hospital Pirovano. Las Áreas Programáticas
- CAMBIO HOSPITALARIO. Ejemplo desde un servicio: propuesta desde un Depto. de Docencia e Investigación
- ESCUELAS DE ADMINISTRACIÓN. Planificación y Evaluación. Un estilo único o ecléctico? Ejercicios de Estrategia
- EVALUACIÓN DE TECNOLOGÍA: filosofía instrumental o humanista? Teorema de Bayes
- PRODUCCIÓN PÚBLICA (medicamentos, sueros, vacunas, oxígeno medicinal y otros insumos)
- TÁCTICAS DE NEGOCIACIÓN. Cómo saber si es un juego colaborativo o competitivo?
- Modelos para analizar POLÍTICAS PÚBLICAS
- CUÁNDO EL PLAN ENTRA EN CRISIS? Un Plan Nacional y Federal de Salud?
- Disfuncionalidad permanente en el origen y finalidad de la MEDICINA SOCIAL. Divergencias y convergencias con las medicinas general y familiar
- NUEVOS ROLES DE LOS TRABAJADORES DE LA SALUD

Evaluación del Curso y del avance de los cursantes

1. La evaluación del Curso es una tarea en común que se hace en distintos momentos del Curso, para dar lugar a la revisión y propuesta de temas, del aporte de los docentes y de trabajos por parte de todos
2. Para la evaluación de los cursantes se considera no sólo el resultado sino la dedicación y el esfuerzo del cursante en cuanto a las siguientes cualidades en cada una de las instancias de evaluación:
 - a) conocimiento
 - b) creatividad
 - c) habilidad
 - d) criticidad
 - e) actitud
 - f) aporte al tema

Las instancias evaluadas son:

- Presentismo (no menor del 80% en cada módulo)
- Participación en el aula, según pertinencia, creatividad, criticidad y aporte

- Ficha de clase, individual (no menos de 28 fichas en el año, equivalentes a un 75% de las clases). Constituirán para cada cursante su propio libro acerca de todo el Curso
- Monografía en cada módulo, individual, acerca de un tema que contribuya al trabajo grupal del autor en ese módulo
- Trabajo por cada módulo, investigación o proyecto, individual o preferentemente en grupo de hasta 3 miembros (total 3 trabajos en el año). En la elaboración y presentación cada miembro del grupo tendrá una participación equivalente

La ficha de clase tendrá en general la siguiente estructura, dependiendo del tema tratado (lo importante es que le sea útil al autor de la ficha):

- Autor
- Tema de la clase
- Docente
- Problema (cuestión motivadora del tema, frecuentemente en forma de pregunta o necesidad)
- Aporte (valor agregado al tema mediante el desarrollo de la clase)
- Desarrollo (detalle del tratamiento del tema en clase). Será muy útil esquematizarlo
- Crítica (juicio del autor de la ficha acerca del desarrollo del tema en clase, su realismo, su utilidad, su coherencia)
- Bibliografía (referencias de mayor peso invocadas en la clase o propuestas por el cursante). No se citará bibliografía a la que no se haga referencia en el texto
- Otros (aspectos que no entraron en los ítems anteriores)
- Conclusión, incluyendo evaluación del tratamiento del tema en el aula y sugerencias al Curso

Las fichas bibliográficas electivas, a razón de una por módulo, tendrán en cambio la siguiente estructura, correspondiente a un tipo de fichado que se conoce con el nombre “de regesto”¹:

- Tema
- Autor, con apellido y nombre
- Título
- Fuente (editorial, procedencia, año)
- Problema (cuestión o tema motivador del libro, capítulo o artículo, frecuentemente en forma de pregunta)
- Aporte (tipo de valor agregado por parte del autor al tema o a la pregunta que se formula)
- Desarrollo (detalle del aporte del autor al tema)
- Crítica (juicio del autor de la ficha acerca del texto original)
- Bibliografía (referencias de mayor peso invocadas en el texto original, en apoyo y/u oposición a la posición del autor o como ingrediente para abordar, debatir o definir el tema)
- Otros (aspectos que no entraron en los ítems anteriores)

¹ Los tipos de fichado son: BIBLIOGRAFICO, que es una anotación de todas las partes esenciales de la obra; ERUDITO, que reproduce textualmente párrafos del tema en fichaje, entrecomillándolos; DE REGESTO, que resume desde un párrafo hasta una teoría; suele combinarse con el erudito; DE REFERENCIA, que orienta la búsqueda bibliográfica enviando a un autor, materia, tema o título.

- Uso (aclaración del beneficio que se espera del ficha, como reflejo de la realidad, utilidad o coherencia, sea para uso docente, para la tarea concreta, para la reflexión crítica, u otro)
- Conclusión

Los módulos pueden cursarse independientemente y su aprobación se certifica por separado. Los trimestres aprobados tienen una validez de 3 años, a cuyo vencimiento deberán recurrirse totalmente en este u otro Curso que se considere equivalente según criterio de los docentes. Los Coordinadores no se comprometen a reiterar este Curso en próximas oportunidades

Luego de aprobar los 3 módulos se recibe un Certificado de Aprobación por la totalidad de horas del Curso Completo. Quienes lo deseen, pueden solicitar al Colegio la conformación de una Mesa de Evaluación para la obtención de un Título de Especialista en Administración Hospitalaria y Salud

Quienes no aprueben el Curso pero completen la presencia del 80% reciben Certificado de Asistencia

Tiempos y lugar: todos los jueves de 8,30 a 13 horas en la Asociación Médica de San Miguel, Belgrano 1564, San Miguel.

Docentes

Adriana Rossi	Graciela Fernández Riva	Miguel Espeche
Alejandro Formento	Javier Desse	Patricia Aguirre
Alfredo Zurita	Juan Librandi	Roberto Orden
Claudio Ojeda	Juan Vrancik	Silvia Gorban
Claudio Capuano	Mariano Aguilar	Víctor Penchaszadeh
Cristina Solano	Martín Di Marco	Yamila Comes
Enrique Kreplak	Martín Istúriz	Mario Borini

Dirección: Mario Borini, mborini@intramed.net, celular 011 52579314

Coordinación: en tramitación

Comienzo: 3-4-2019.

Finalización: 18-12-2019

Cantidad mínima de inscriptos para comenzar el Curso: 20 (veinte)

Arancel: 2.800 / mes (no hay matrícula de inscripción). Las inscripciones colectivas de 5 o más miembros auspiciadas por Asociaciones, tienen un arancel mensual de \$2400